

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE EAU POTABLE

2020



1. Caractérisation technique du service	3
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel.....	4
1.2.1. Les contrats.....	4
1.2.2. Les avenants.....	5
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service.....	5
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie	5
1.5. Ressources en eau	6
1.5.1. Prélèvements	6
1.5.2. Production.....	6
1.5.3. Importations.....	7
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus	9
1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice	9
1.6.2. Exportations (l).....	9
1.6.3. Autres volumes	10
1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.....	11
1.7. Le patrimoine du service.....	11
2. Tarification de l'eau et recettes du service	12
2.1. Modalités de tarification	12
2.1.1. Tarifs domestiques.....	12
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	21
2.3. Recettes.....	24
3. Indicateurs de performance	32
3.1. Qualité de l'eau distribuée	32
3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	33
3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux.....	33
3.4. Indicateurs de performance du réseau.....	36
3.4.1. Rendement du réseau de distribution	36
3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés.....	39
3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau	40
3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	41
3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	42
3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements	42
3.4.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité	42
3.4.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	43
3.4.9. Taux de réclamations.....	43

4. Financement des investissements	44
4.1. Montants financiers.....	44
4.2. État de la dette du service	44
4.3. Amortissements.....	44
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	45
5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité.....	45
5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	45
6. Tableau récapitulatif des indicateurs	46

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Vienne Condrieu Agglomération (Communauté d'agglomération)
- **21 communes desservies** : CHASSE-SUR-RHÔNE, CHUZELLES, LES CÔTES-D'AREY, ESTRABLIN, EYZIN-PINET, JARDIN, MEYSSIEZ, MOIDIEU-DÉTOURBE, PONT-ÉVÊQUE, SAINT-SORLIN-DE-VIENNE, SERPAIZE, SEYSSUEL, VIENNE, VILLETTE-DE-VIENNE, AMPUIS, CONDRIEU, LOIRE-SUR-RHÔNE, SAINTE-COLOMBE, SAINT-CYR-SUR-LE-RHÔNE, SAINT-ROMAIN-EN-GAL, TUPIN-ET-SEMONS

Entité de gestion	Mode de gestion	Les missions
Secteur Amballon	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Ampuis	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Chasse	Concession de service	Stockage, Traitement, Transport
Secteur Condrieu	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Jardin	Concession de service	Distribution
Secteur Côtes d'Arey	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Loire-sur-Rhône	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Nord de Vienne	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Pont-Evêque	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Régie	Régie avec seule autonomie financière	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Saint-Cyr	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe	Concession de service	Distribution, Stockage, Transport
Secteur Tupin	Concession de service	Distribution

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats

Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
Secteur Amballon				
DSP Amballon	SAUR	Concession de service public	1/01/2009	30/04/2022
Secteur Ampuis				
DSP Ampuis	Cholton	Concession de service public	1/01/2013	31/12/2024
Secteur Chasse				
DSP Chasse	SUEZ	Concession de service	1/07/2015	30/06/2027
Secteur Condrieu				
DSP Condrieu	SUEZ	Concession de service	1/01/2019	31/12/2026
Secteur Jardin				
DSP Jardin	Cholton	Concession de service public	1/10/2018	30/09/2028
Secteur Côtes d'Arej				
DSP Côtes d'Arej	Cholton	Concession de service public	1/01/2012	31/12/2021
Secteur Loire-sur-Rhône				
DSP Loire-sur-Rhône	SUEZ	Concession de service public	1/01/2012	31/12/2023
Secteur Nord de Vienne				
DSP Nord de Vienne	SUEZ	Concession de service public	1/01/2009	31/12/2021
Secteur Pont-Evêque				
DSP Pont-Evêque	SUEZ	Concession de service public	1/01/2017	31/12/2028
Secteur Régie				
Régie				
Secteur Saint-Cyr				
DSP Saint-Cyr	Cholton	Concession de service public	1/04/2016	31/03/2023
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe				
DSP Saint-Romain/Sainte-Colombe	SUEZ	Concession de service public	1/01/2015	31/12/2026
Secteur Tupin				
DSP Tupin	SUEZ	Concession de service public	1/01/2007	31/12/2021

1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
DSP Amballon (Secteur Amballon)		
Avenant n°1	26/12/2011	Mise en place télérelève
Avenant n°2	7/02/2017	Prolongation de contrat de 3 ans
Avenant n°3	9/11/2017	Réduction prolongation de contrat vu dans Avenant n°2
Avenant n°4	1/01/2019	Modification du périmètre ; Savas Mépin/Beauvoir de Marc/Villeneuve de Marc
DSP Ampuis (Secteur Ampuis)		
Avenant n°1	1/01/2016	Mise en place radiorelève
DsP Côtes d'Arej (Secteur Côtes d'Arej)		
Avenant n°1	1/04/2013	Radiorelève
Avenant n°2	12/02/2020	Transfert de contrat vers VCA
Avenant n°3	19/04/2021	Prolongation du contrat jusqu'au 30 avril 2022
DSP Nord de Vienne (Secteur Nord de Vienne)		
Avenant n°1	25/01/2011	Mise en place télérelève
Avenant n°2	21/03/2014	Prévention dommages causés aux réseaux lors de travaux
Avenant n°3	1/01/2016	Intégrer nouveau réservoir + Amélioration cartographie
DSP Tupin (Secteur Tupin)		
Avenant n°1	24/12/2013	Prise en compte Loi Construire sans Détruire
Avenant n°2	1/01/2015	Prise en compte Loi Hamon et Loi Brottes

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

Aucune prestation référencée

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2020, le service public d'eau potable a desservi 42 838 abonnés représentant une population de 69 240 habitants ⁽¹⁾ (soit 1,62 habitants/abonné).

Nombre total d'abonnés en 2020	42 838 abonnés
Dont abonnés domestiques en 2020	38 697 abonnés
Dont abonnés non domestiques en 2020	4 141 abonnés

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **42,92** abonnés/km pour l'année 2020.

En 2020, la consommation moyenne par abonné (*consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés*) est de **103,1** m³/abonné.

¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

1.5. Ressources en eau

1.5.1. Prélèvements

Ressource	Volume prélevé en 2020 (m3)	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %)
Forage des Bielles 1 FORAGE	143 199	80
Forage des Bielles 2 FORAGE	175 966	80
Puits de la Détourbe PUIITS	577 810	80
Captage de La Traille Nord Nappe alluviale du Rhône	453 760	60
Captage du Suzon puits	67 192	60
Ressource Barathon	868 071	60
Ressource Fontaines Forage	372 845	60
Galerie de Gémens nappe alluviale	3 780 146	60
Captage de la Bachasse	92 329	60
TOTAL	6 531 318	-

1.5.2. Production

Site de production	Volume produit en 2019 (m3)	Volume produit en 2020 (m3)	Variation en %
Secteur Amballon			
Forage des Bielles 1 FORAGE	140 730	143 199	1,75
Forage des Bielles 2 FORAGE	154 528	175 966	13,87
Puits de la Détourbe PUIITS	563 890	577 810	2,47
Secteur Ampuis			
Captage de La Traille Nord Nappe alluviale du Rhône	418 092	453 760	7,8
Secteur Chasse			
Non concerné			
Secteur Condrieu			
Captage de la Bachasse	85 592	92 329	7,87

Site de production	Volume produit en 2019 (m3)	Volume produit en 2020 (m3)	Variation en %
Secteur Jardin			
Non concerné			
Secteur Côtes d'Arey			
Captage du Suzon puits	75 833	67 192	-11,39
Secteur Loire-sur-Rhône			
Non concerné			
Secteur Nord de Vienne			
Ressource Barathon	802 253	802 656*	0,05
Secteur Pont-Evêque			
Ressource Fontaines Forage	322 702	346 869*	7,48
Secteur Régie			
Captage de Gémens	4 330 765	3 780 146	- 14,6
Secteur Saint-Cyr			
Non concerné			
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe			
Non concerné			
Secteur Tupin			
Non concerné			
TOTAL	6 571 683	6 439 927	-2,0

* l'écart entre les volumes prélevés et produits s'explique par le fait que les périodes de comptabilisation sont différentes (année civile pour les volumes prélevés, période relève, soit de juillet à juillet, pour les volumes produits)

1.5.3. Importations

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2019 (m3)	Volume acheté en 2020 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %)	Observations
Secteur Amballon	Saint-Jean de Bournay Poussin	939	871	-7,24	nc	
Secteur Amballon	saint jean de Bournay Plantin	490	563	14,90	nc	
Secteur Amballon	Saint jean de Bournay Mollard	14 268	10 167	-28,74	nc	
Secteur Chasse	SMEP Rhône Sud	497 101	500 006	0,58	80	
Secteur Loire-sur-Rhône	SMEP Rhone Sud	117 864	128 711	9,20	80	

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2019 (m3)	Volume acheté en 2020 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2020 (en %)	Observations
Secteur Nord de Vienne	SIE Ternay - les pins	nc	458	-	Nc	
Secteur Amballon	Vienne Condrieu Agglomération	145 426	161 896	11,33	60	flux interne
Secteur Amballon	Vienne Condrieu Agglomération	1 191	615	-48,36	60	flux interne
Secteur Condrieu	Vienne Condrieu Agglomération	83 977	80 352	-4,32	60	flux interne
Secteur Jardin	Vienne Condrieu Agglomération	111 943	120 185	7,36	60	flux interne
Secteur Côtes d'Arej	Vienne Condrieu Agglomération	33 588	55 462	65,12	60	flux interne
Secteur Pont-Evêque	Vienne Condrieu Agglomération	nc	108 158	-	60	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	nc	14 778	-	60	flux interne
Secteur Saint-Cyr	Vienne Condrieu Agglomération	19 935	20 934	5,01	nc	flux interne
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe	Vienne Condrieu Agglomération	237 377	234 986	-1,01	nc	flux interne
Secteur Tupin	Vienne Condrieu Agglomération	10 357	11 140	7,56	60	flux interne
TOTAL		1 274 456	1 449 282	13,72	-	-

1.6. Les volumes mis en distribution et vendus

1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volume consommés en 2020 (m3)
Abonnés domestiques	4 305 995
Autres abonnés	112 409
Total vendu aux abonnés	4 418 404

1.6.2. Exportations ⁽²⁾

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2020 (m3)	Observations
Secteur Amballon	Commune de Royas	23 498	
Secteur Nord de Vienne	SIE Septème	3 795	
Secteur Nord de Vienne	SIE Marennes Chaponnay	11 742	
Secteur Régie	SiE Gerbey Bourrassonnes	12 395	
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	20 857	flux interne
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	12 188	flux interne
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	83 944	flux interne
Secteur Nord de Vienne	Vienne Condrieu Agglomération	nc	flux interne
Secteur Nord de Vienne	Vienne Condrieu Agglomération	10 811	flux interne
Secteur Pont-Evêque	Vienne Condrieu Agglomération	989	Convention achat eau Pont-Eveque pr Estrabliflux interne
Secteur Pont-Evêque	Vienne Condrieu Agglomération	nc	flux interne

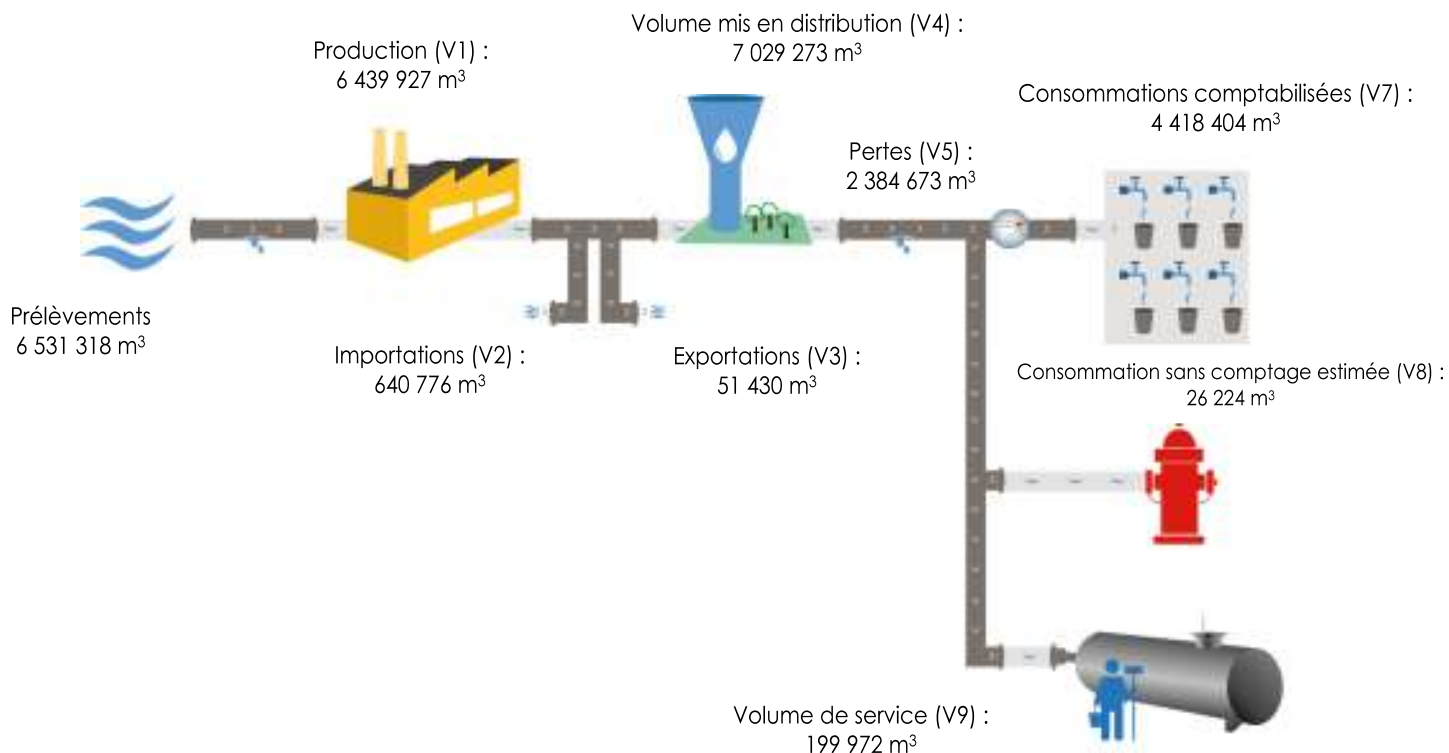
² Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2020 (m3)	Observations
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	120 185	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	61 654	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	235 380	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	102 484	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	164 830	flux interne
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	nc	flux interne
TOTAL		864 752	

1.6.3. Autres volumes

	Exercice 2020 (m3)
Volume consommé sans comptage	26 224
Volume de service	199 972
TOTAL	226 196

1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.



1.7. Le patrimoine du service

	Exercice 2020
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	998,15
Nombre de réservoirs	39
Volume de stockage	4 224
Nombre de compteurs abonnés	35 993
Nombre total des branchements	12 927
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	86
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,67

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Secteur Amballon

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	21,4500 €	21,4500 €	0%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 45 m3	0,8486 €/m3	0,8486 €/m3	0
De 46 à 180 m3	0,1983 €/m3	0,1983 €/m3	0
De 181 à 450 m3	0,2377 €/m3	0,2377 €/m3	0
> 450 m3	0,3436 €/m3	0,3436 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	46,92	47,9300 €	2.4 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 45 m3	0.3563 €/m3	0,3651 €/m3	2.4 %
De 46 à 180 m3	0.5367 €/m3	0,5484 €/m3	2.4 %
De 181 à 450 m3	0.6324 €/m3	0,6462 €/m3	2.4 %
> 450 m3	0.7639€/m3	0,7806 €/m3	2.4 %
Redevances	Préservation ressource : 0.09 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.07 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	- 22,2 % +2,9 %
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Ampuis

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	25,0000 €	25,0000 €	0%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 50 m3	0,2260 €/m3	0,2260 €/m3	0
De 51 à 150 m3	0,4320 €/m3	0,4320 €/m3	0
De 151 à 151 m3	0,2260 €/m3	0,2260 €/m3	0
> 151 m3	0,0830 €/m3	0,0830 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	43.12 €	44,5600 €	3.5 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 50 m3	0.4610 €/m3	0,4760 €/m3	3.5 %
De 51 à 150 m3	0.3980 €/m3	0,4120 €/m3	3.5 %
De 151 à 500 m3	0.3073 €/m3	0,3250 €/m3	3.5 %
> 500 m3	0.18 €/m3	0,1950 €/m3	3.5 %
Redevances	Préservation ressource : 0.07 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.07 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	0 0
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Chasse/Rhône

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	15,0000 €	15,0000 €	0%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1,1200 €/m3	1,1200 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	19.96 €	20,0200 €	0.3%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.3310 €/m3	0,3319 €/m3	0.3 %
Redevances	Préservation ressource : 0.068 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.068 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2.9%

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Condrieu

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	9,4300 €	9,4300 €	0 %
Part Fixe - Autres tarifs (€ HT/an)			
Aucune donnée disponible			
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 15 m3	0,1640 €/m3	0,1640 €/m3	0
De 16 à 6 000 m3	0,2686 €/m3	0,2686 €/m3	0
> 6 000 m3	0,1640 €/m3	0,1640 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	27.740 €	28,1000 €	1,30 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 15 m3	0.4130 €/m3	0,4184 €/m3	1,31 %
De 16 à 6 000 m3	0.8435 €/m3	0,8544 €/m3	1,29 %
> 6 000 m3	0.5898 €/m3	0,5974 €/m3	1,29 %
Redevances	Préservation ressource : 0.04 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.04 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5 %	5.5 %	0

Secteur Jardin

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	16,0000 €	16,0000 €	0 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,1500 €/m3	0,1500 €/m3	0%
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	60.90 €	61,5000 €	0,98 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.4174€/m3	0,4215 €/m3	0,98 %
Redevances	Préservation ressource : 0.12 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.12 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Côtes d'Arej

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
0			
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1,0015 €/m3	1,0015 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Compteur diamètre 15 mm	32.31	32,7600 €	1.4 %
Compteur diamètre 20 mm	36.47	36,9800 €	1.4 %
Compteur diamètre 30 mm	40.65	41,2200 €	1.4 %
Compteur diamètre 40 mm	44.81	45,4400 €	1.4 %
Compteur diamètre 50mm	48.97	49,6600 €	1.4 %
Compteur diamètre 60 mm	53.16	53,9000 €	1.4 %
Compteur diamètre 80 mm	57.32	58,1200 €	1.4 %
Compteur diamètre 100 mm	61.48	62,3400 €	1.4 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Tranche unique	0.6134	0,6220 €/m3	1.4 %
Redevances	Préservation ressource : 0.075 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.075 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Loire-sur-Rhône

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	24,0000 €	24,0000 €	0 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 15 m3	0,2300 €/m3	0,2300 €/m3	0 %
De 16 à 3 000 m3	1,0875 €/m3	1,0875 €/m3	0 %
De 3 001 à 12 000 m3	1,0000 €/m3	1,0000 €/m3	0 %
> 12 000 m3	1,4000 €/m3	1,4000 €/m3	0 %
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	37.16 €	37.58 €	1.1 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 30 m3	0.0788	0,0797 €/m3	1.1 %
De 31 à 6 000 m3	1.1712	1,1841 €/m3	1.1 %
> 6 000 m3	1.6892	1,7078 €/m3	1.1 %
Redevances	Préservation ressource : 0.065 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.065 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Nord de Vienne

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	60,0000 €	60,0000 €	0
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,4144 €/m3	0,4144 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	29.82 €	30,4200 €	1.3 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.8628	0,8738 €/m3	1.3 %
Redevances	Préservation ressource : 0.075 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.075 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2.9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Pont-Evêque

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	8,6000 €	8,6000 €	0 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,2300 €/m3	0,2300 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	26,8000 €	27,2400 €	1,6 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.4408	0,4478 €/m3	1.6%
Redevances	Préservation ressource : 0.06 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.061 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	1,7% 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Régie

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
compteur 15/20	15,9300 €	15,9300 €	0 %
compteur 25/30/40	31,8300 €	31,8300 €	0 %
compteur 50	63,6400 €	63,6400 €	0 %
compteur 60	127,2900 €	127,2900 €	0 %
compteur 80/100	254,5600 €	254,5600 €	0 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
De 0 à 50 m3	1,0310 €/m3	1,0310 €/m3	0 %
De 51 à 200 m3	1,0720 €/m3	1,0720 €/m3	0 %
De 201 à 1 000 m3	1,1300 €/m3	1,1300 €/m3	0 %
De 1 001 à 5 000 m3	1,0920 €/m3	1,0920 €/m3	0 %
> 5 000 m3	0,9930 €/m3	0,9930 €/m3	0 %
Redevances	Préservation ressource : 0.071 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.071 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2.9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0%

Secteur Saint-Cyr

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	20,0000 €	20,0000 €	0
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,1400 €/m3	0,1400 €/m3	0
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)			
Aucune donnée disponible			
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	63.7	64,500 €	1.3%
Part Fixe - Autres tarifs (€ HT/an)			
Aucune donnée disponible			
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	1.729	1,75 €/m3	1.3 %
Redevances	Préservation ressource : 0.105 €/M3	Préservation ressource : 0.09 €/M3	-1.3%

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
	Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	22,0000 €	22,0000 €	0%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0,9000 €/m3	0,9000 €/m3	0%
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	75.68€	76,1200 €	1.0 %
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.5122	0,5175 €/m3	1.0 %
Redevances	Préservation ressource : 0.155 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.155 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.28 €/M3	0 2,9%
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

Secteur Tupin

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
0 €			
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Abonnement	0,1067 €/m3	0,1067 €/m3	0
Part du délégataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement	51.36 €	51,9200 €	1.1%
Part proportionnelle (€ HT/m3)			
Tranche unique	0.9095	0,9193 €/m3	1.1 %
Redevances	Préservation ressource : NC Lutte contre la pollution : 0.27 €/M3	Préservation ressource : 0.07 €/M3 Lutte contre la pollution : 0.29 €/M3	NC +7,4%

TARIFS	1er janvier 2020	1er janvier 2021	Variation en %
Taux de TVA (1)	5.5	5.5	0

(1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m3 (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1er janvier 2020	1er janvier 2021
Secteur Amballon	Part de la collectivité	74,51 € HT	74,51 € HT
	Part de l'exploitant	103,20 € HT	105,49 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	43,20 € HT	42,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	12,15 €	12,21 €
	Total HT	220,91 €	222,00 €
	Total TTC	233,06 €	234,21 €
Secteur Ampuis	Part de la collectivité	66,54 € HT	66,54 € HT
	Part de l'exploitant	94,03 € HT	97,20 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	40,80 € HT	42,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,08 €	11,32 €
	Total HT	201,37 €	205,74 €
	Total TTC	212,45 €	217,06 €
Secteur Chasse	Part de la collectivité	149,40 € HT	149,40 € HT
	Part de l'exploitant	59,68 € HT	61,08 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	40,56 € HT	41,76 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	13,73 €	13,87 €
	Total HT	249,64 €	252,24 €
	Total TTC	263,37 €	266,11 €
Secteur Condrieu	Part de la collectivité	40,09 € HT	40,09 € HT
	Part de l'exploitant	122,52 € HT	123,98 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	37,20 € HT	38,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	10,99 €	11,14 €
	Total HT	199,81 €	202,47 €
	Total TTC	210,80 €	213,61 €
Secteur Jardin	Part de la collectivité	34,00 € HT	34,00 € HT
	Part de l'exploitant	237,84 € HT	238,93 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	46,80 € HT	48,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,53 €	17,65 €
	Total HT	318,64 €	320,93 €

Service	Montants	1er janvier 2020	1er janvier 2021
	Total TTC	336,17 €	338,58 €
Secteur Côtes d'Arey	Part de la collectivité	120,18 € HT	120,18 € HT
	Part de l'exploitant	104,84 € HT	107,40 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	41,40 € HT	42,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,65 €	14,86 €
	Total HT	266,42 €	270,18 €
	Total TTC	281,07 €	285,04 €
Secteur Loire-sur-Rhône	Part de la collectivité	128,78 € HT	128,78 € HT
	Part de l'exploitant	144,93 € HT	146,54 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	40,20 € HT	41,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,27 €	17,42 €
	Total HT	313,91 €	316,72 €
	Total TTC	331,18 €	334,14 €
Secteur Nord de Vienne	Part de la collectivité	109,73 € HT	109,73 € HT
	Part de l'exploitant	133,36 € HT	135,06 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	41,40 € HT	42,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,65 €	15,81 €
	Total HT	284,49 €	287,39 €
	Total TTC	300,14 €	303,20 €
Secteur Pont-Evêque	Part de la collectivité	36,20 € HT	36,20 € HT
	Part de l'exploitant	79,70 € HT	80,98 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	39,60 € HT	40,92 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	8,55 €	8,70 €
	Total HT	155,50 €	158,10 €
	Total TTC	164,05 €	166,80 €
Secteur Régie	Part de la collectivité	176,16 € HT	176,16 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	40,92 € HT	42,12 € HT
	Taux de TVA	5,5 %	5,5 %
	Montant de la TVA	11,94 €	12,00 €
	Total HT	217,08 €	218,28 €
	Total TTC	229,02 €	230,29 €
Secteur Saint-Cyr	Part de la collectivité	36,80 € HT	36,80 € HT
	Part de l'exploitant	271,18 € HT	274,50 € HT

Service	Montants	1er janvier 2020	1er janvier 2021
	Redevances (agence de l'eau et autres)	45,00 € HT	44,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	19,41 €	19,56 €
	Total HT	352,98 €	355,70 €
	Total TTC	372,39 €	375,26 €
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe	Part de la collectivité	130,00 € HT	130,00 € HT
	Part de l'exploitant	137,14 € HT	138,56 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,00 € HT	52,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,50 €	17,64 €
	Total HT	318,14 €	320,76 €
	Total TTC	335,64 €	338,40 €
Secteur Tupin	Part de la collectivité	12,80 € HT	12,80 € HT
	Part de l'exploitant	160,50 € HT	162,24 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	32,40 € HT	42,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,31 €	11,94 €
	Total HT	205,70 €	217,04 €
	Total TTC	217,01 €	228,98 €

2.4. Recettes

Secteur Amballon

Recettes de la collectivité : 222 091.15 €

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	222 091.15

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	531 200,00
<i>Dont abonnements</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	531 200,00
Recettes liées aux travaux	56 900,00
Produits accessoires	114 200,00
Total des autres recettes	171 100,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	nc
Agence de l'Eau - Pollution	nc
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	nc
Total des recettes (hors collectivité)	702 300,00

Secteur Ampuis

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	135 549,00
<i>Dont abonnements domestiques</i>	nc
Recettes de ventes d'eau aux usagers non domestiques	nc
<i>Dont abonnements non domestiques</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	32 702,00
Recette d'exportation d'eau brute	nc
Régularisation des ventes d'eau	nc

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	135 549,00
<i>Dont abonnements</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	32 702,00
Total recettes de ventes d'eau	168 251,00
Recettes liées aux travaux	nc
Produits accessoires	nc
Total des autres recettes	nc
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	23 752,70
Agence de l'Eau - Pollution	33 723,80
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	57 476,50
Total des recettes (hors collectivité)	225 727,50

Secteur Chasse

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	433 257,21

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	182 400,00
<i>Dont abonnements</i>	51 420,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	182 400,00
Recettes liées aux travaux	2 510,00
Produits accessoires	12 920,00
Total des autres recettes	15 430,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	26 430,00
Agence de l'Eau - Pollution	84 970,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	111 400,00
Total des recettes (hors collectivité)	309 230,00

Secteur Condrieu

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	31 060,97

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	167 120,00
<i>Dont abonnements</i>	46 940,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	167 120,00
Recettes liées aux travaux	11 150,00
Produits accessoires	14 930,00
Total des autres recettes	26 080,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	6 060,00
Agence de l'Eau - Pollution	40 860,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	46 920,00
Total des recettes (hors collectivité)	240 120,00

Secteur Jardin

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	42 626,74

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	nc
<i>Dont abonnements</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	nc
Recettes liées aux travaux	nc
Produits accessoires	nc
Total des autres recettes	nc
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	11 404,70

Type de recette	Exercice 2020 en €
Agence de l'Eau - Pollution	25 660,50
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	37 065,20
Total des recettes (hors collectivité)	37 065,20

Secteur Côtes d'Are

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	84 729,00

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	nc
<i>Dont abonnements</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	nc
Recettes liées aux travaux	nc
Produits accessoires	nc
Total des autres recettes	nc
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	6 809,94
Agence de l'Eau - Pollution	24 500,60
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	31 310,54
Total des recettes (hors collectivité)	31 310,54

Secteur Loire-sur-Rhône

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	113 457

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	127 360,00
<i>Dont abonnements</i>	40 330,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	127 360,00
Recettes liées aux travaux	4 560,00
Produits accessoires	8 640,00
Total des autres recettes	13 200,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 560,00
Agence de l'Eau - Pollution	26 480,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	34 040,00
Total des recettes (hors collectivité)	174 600,00

Secteur Nord de Vienne**Recettes de la collectivité :**

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	409 031.61

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	524 540,00
<i>Dont abonnements</i>	117 290,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	524 540,00
Recettes liées aux travaux	43 850,00
Produits accessoires	47 010,00
Total des autres recettes	90 860,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	35 990,00
Agence de l'Eau - Pollution	117 700,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	153 690,00
Total des recettes (hors collectivité)	769 090,00

Secteur Pont-Evêque

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	90 278,10

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	193 730,00
<i>Dont abonnements</i>	75 890,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	193 730,00
Recettes liées aux travaux	16 570,00
Produits accessoires	28 840,00
Total des autres recettes	45 410,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	16 660,00
Agence de l'Eau - Pollution	71 830,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	88 490,00
Total des recettes (hors collectivité)	327 630,00

Secteur Régie

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	1 908 940,28
<i>Dont abonnements domestiques</i>	468 864,12
Recettes de ventes d'eau aux usagers non domestiques	nc
<i>Dont abonnements non domestiques</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	222 352,86
Recette d'exportation d'eau brute	nc
Régularisation des ventes d'eau	nc
Total recettes de ventes d'eau	2 131 293,14
Recettes liées aux travaux	nc
Contribution exceptionnelle du budget général	nc
Autres recettes	nc
Total des autres recettes	nc
Total des recettes	2 131 293,14

Secteur Saint-Cyr

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	6 062,36

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	40 793,00
<i>Dont abonnements</i>	nc
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	40 793,00
Recettes liées aux travaux	nc
Produits accessoires	nc
Total des autres recettes	nc
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	2 094,52
Agence de l'Eau - Pollution	4 918,93
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	7 013,45
Total des recettes (hors collectivité)	47 806,45

Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	194 419,97

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	237 730,00
<i>Dont abonnements</i>	141 120,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	237 730,00
Recettes liées aux travaux	5 120,00
Produits accessoires	10 850,00
Total des autres recettes	15 970,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	27 540,00
Agence de l'Eau - Pollution	47 840,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	75 380,00
Total des recettes (hors collectivité)	329 080,00

Secteur Tupin**Recettes de la collectivité :**

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	770.46

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	10 450,00
<i>Dont abonnements</i>	3 110,00
Recette de vente d'eau en gros	nc
Total recettes de ventes d'eau	10 450,00
Recettes liées aux travaux	4 510,00
Produits accessoires	570,00
Total des autres recettes	5 080,00
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	nc
Agence de l'Eau - Pollution	2 070,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc
Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)	2 070,00
Total des recettes (hors collectivité)	17 600,00

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Réalisés en 2020	Conformes en 2020
Paramètres microbiologiques	218	217
Paramètres physico-chimiques	206	206

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

Analyses	Taux de conformité 2020
Conformité bactériologique (P101.1)	99.54 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	100 %

3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **57 %** (détail au paragraphe 1.5.1)

3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

		Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

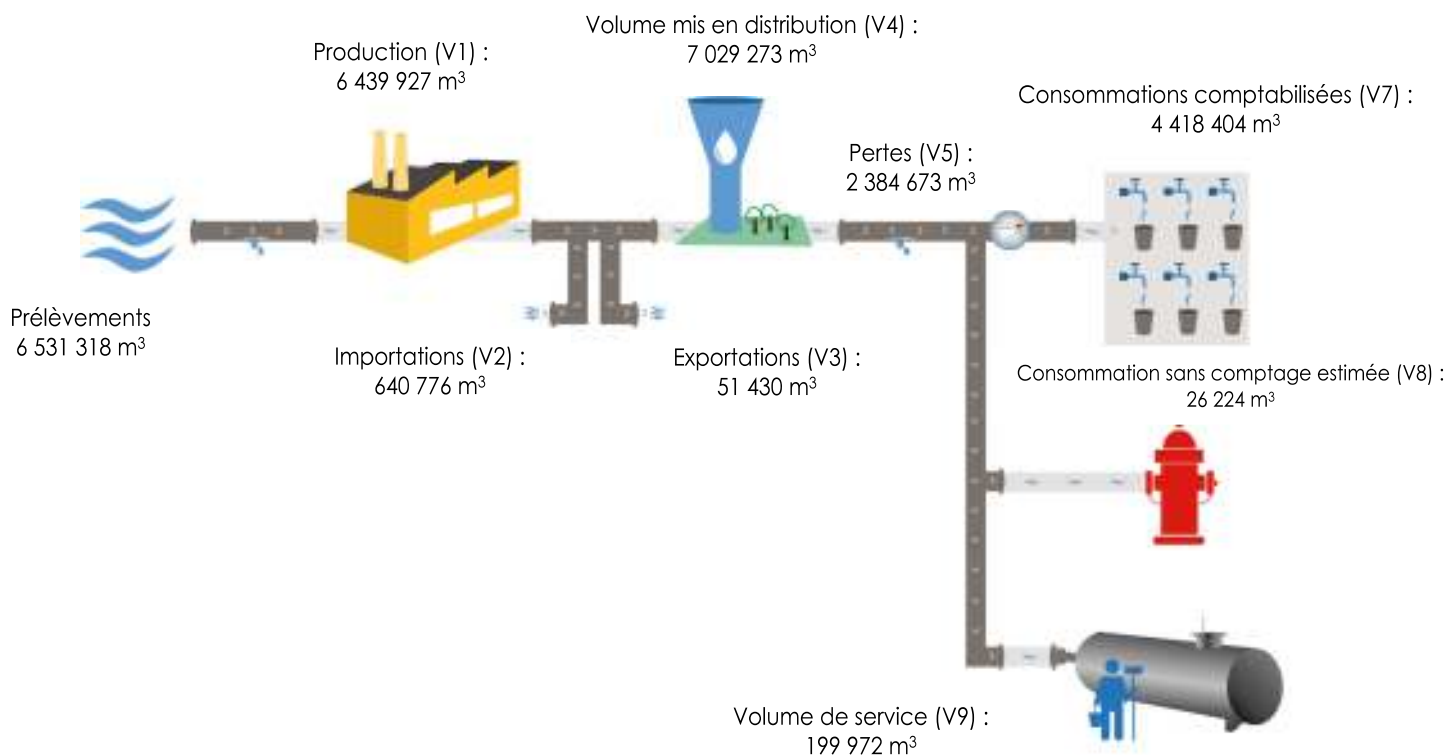
(2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.

(3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Points obtenus et valeur de l'indice par service :

Service	Nombre de points														Total
	VP.236	VP.237	VP.238	VP.240	VP.239	VP.241	VP.242	VP.243	VP.244	VP.245	VP.246	VP.247	VP.248	VP.249	
Secteur Amballon	10	5	0	oui	15	15	10	10	10	10	10	10	0	5	110
Secteur Ampuis	10	5	10	oui	4	12	10	10	0	10	10	10	0	0	91
Secteur Chasse	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	100
Secteur Condrieu	10	5	10	non	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	100
Secteur Jardin	10	5	10	oui	5	13	10	10	0	10	0	10	0	0	83
Secteur Côtes d'Arey	10	5	10	oui	5	15	10	10	0	10	0	0	10	0	85
Secteur Loire-sur-Rhône	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	100
Secteur Nord de Vienne	10	5	10	oui	3	13	0	10	10	10	10	10	10	5	106
Secteur Pont-Evêque	10	5	10	oui	3	13	0	10	10	10	10	10	0	5	96
Secteur Régie	10	5	10	oui	5	15	10	10	0	10	10	10	10	5	110
Secteur Saint-Cyr	10	5	10	oui	5	10	10	10	0	10	10	10	0	0	90
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	100
Secteur Tupin	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	100

3.4. Indicateurs de performance du réseau



3.4.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

Ampuis

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	81.03 %	77,78 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	16.73 m ³ / jour / km	26,30 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	nc %	70,07 %

Chasse-sur-Rhône

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	79,56 %	82,58 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	24.4 m ³ / jour / km	25,31 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	78,42 %	81,41 %

Condrieu

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	92.87 %	91,67 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	21.7m ³ / jour / km	21,79 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	nc %	89,59 %

Jardin

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	78,97 %	80,33 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	7,08m ³ / jour / km	8,60 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	77,63 %	79,08 %

Les Côtes d'Arej

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	81,46 %	80,51 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	6,10m ³ / jour / km	6,76 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	76,89 %	73,98 %

Loire-sur-Rhône

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	89,73 %	83,33 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	11,8 m ³ / jour / km	11,85 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	87,50 %	81,56 %

Secteur Nord de Vienne

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	57,21 %	62,65 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	9,2 m ³ / jour / km	9,26 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	55,83 %	58,24 %

Pont-Evêque

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	79,74 %	65,47 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	24,4 m ³ / jour / km	21,37 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	NC %	62,20 %

Vienne

	Exercice	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	61 %	69,96 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	NC	25,79 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	NC	58,14 %

Saint-Cyr-sur-le-Rhône

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	82,8 %	94,34 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	8,64 m ³ / jour / km	8,78 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	NC	92,81 %

Saint-Romain/Sainte-Colombe

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	82,10 %	82,34 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	21,7 m ³ / jour / km	21,64 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	79,65 %	78,85 %

Tupin-et-Semons

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	74,01 %	73,29 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	9,5 m ³ / jour / km	10,17 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	68,23 %	67,98 %

Secteur Amballon

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau (P104.3)	62,46%	59,10 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)	6,04 m ³ / jour / km	5,77 m ³ / jour / km
Rendement primaire (volume vendu sur volume mis en distribution)	57,4%	55,5 %

3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Ampuis

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **7,51 m³/j/km**.

Chasse-sur-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **5,70 m³/j/km**.

Condrieu

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **2,48 m³/j/km**.

Jardin

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **2,24 m³/j/km**.

Les Côtes d'Arey

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **2,19 m3/j/km**.

Loire-sur-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **2,62 m3/j/km**.

Secteur Nord de Vienne

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **5,97 m3/j/km**.

Pont-Evêque

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **12,31 m3/j/km**.

Vienne

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **12,60 m3/j/km**.

Saint-Cyr-sur-le-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,67 m3/j/km**.

Saint-Romain/Sainte-Colombe

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **5,56 m3/j/km**.

Tupin-et-Semons

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **4,44 m3/j/km**.

Secteur Amballon

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **4,01 m3/j/km**.

3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Ampuis

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **7,51 m3/j/km**.

Chasse-sur-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **5,34 m3/j/km**.

Condrieu

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **1,98 m3/j/km**.

Jardin

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **2,11 m3/j/km**.

Les Côtes d'Arey

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **1,64 m3/j/km**.

Loire-sur-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **2,37 m3/j/km**.

Secteur Nord de Vienne

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **5,52 m3/j/km**.

Pont-Evêque

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **11,27 m3/j/km**.

Vienne

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **11,07 m3/j/km**.

Saint-Cyr-sur-le-Rhône

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **0,53 m3/j/km**.

Saint-Romain/Sainte-Colombe

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **4,64 m3/j/km**.

Tupin-et-Semons

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **3,71 m3/j/km**.

Secteur Amballon

Pour l'année 2020 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **4,30 m3/j/km**.

3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2020, un linéaire de 6,8 km de réseau a été renouvelé,
- En moyenne sur les 5 dernières années, un linéaire de 5.14 km de réseau a été renouvelé.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,68%**.

3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, **30 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées. Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **0,07** interventions / 1000 abonnés.

3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **7,8** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux de respect de ce délai est de **99.27 %**.

3.4.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2020
Encours de la dette en €	6 250 164,16 €
Épargne brute annuelle en €	3 931 385.6 €
Durée d'extinction de la dette en années	1,6 an(s)

3.4.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année n}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année n - 1}}$$

	Exercice 2020
Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n	121 096
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau	1,60

3.4.9. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 110

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2020, le taux de réclamations est de **2,57 pour 1000 abonnés**.

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers

	Exercice 2020
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 508 696,45 €
Montants des subventions en €	1 459 204,76 €
Montants des contributions du budget général en €	0€

Les travaux suivants ont été réalisés au cours de l'année 2020 :

Commune	Voie	Objet	Linéaire (en ml)
Chuzelles	chemin des Allégnières	renouvellement réseau AEP	865
Pont Eveque	chemin des Plantée	renouvellement réseau AEP	580
Meysiez	RD41 rte de Villeneuve	renouvellement réseau AEP	1482
Ampuis	chemin de la Brocarde	renouvellement réseau AEP	250
Vienne	av Général Leclerc	renouvellement réseau AEP	639
Vienne	Montée Gravier rouge	renouvellement réseau AEP	540
Vienne	station de gémens	réparation conduite transport	307
Vienne	rue Lamarck	renouvellement réseau AEP	125
Chasse sur Rhône	ZAC des Platières	création conduite de maillage	220
Serpaize	Chemin de la Pivollée	renouvellement réseau AEP	224
Loire sur Rhone	Le Freyssinet	renouvellement réseau AEP	750
Serpaize	Rte de Mons	renouvellement réseau AEP	820
Total			6 802 ml

4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	6 250 164,16 €
Montant remboursé en €	en capital 409 932,33
	En intérêts 627 441,22

4.3. Amortissements

Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 1 090 000 €.

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2020, le service a reçu 8 demandes d'abandon de créance et en a accordé 8, pour un montant de 6 519 €.

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2020.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2020
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	69 240
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	7,8
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	99.54
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	104
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	66,32
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	7,17
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	6,55
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,68
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	57
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,07
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	99.27
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,6
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,60
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	2,57



VIENNE CONDRIEU AGGLOMÉRATION

Direction Cycle de l'eau

Espace Saint-Germain
Bâtiment Antarès - BP 263
30, avenue Général Leclerc
38217 Vienne Cedex

04 82 06 33 00

cycledeleau@vienne-condrieu-agglomeration.fr

www.vienne-condrieu-agglomeration.fr