

PETITE ENFANCE : LE PAIEMENT EN LIGNE EST POSSIBLE !

NOUVEAU - À PARTIR DU 1^{er} OCTOBRE 2019



**VOTRE ENFANT EST INSCRIT AU SEIN D'UN
ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT
DE VIENNE CONDRIEU AGGLOMÉRATION**

VOUS POUVEZ RÉGLER VOTRE FACTURE EN LIGNE !

→ Plus d'informations au verso

POINT INFO MODE DE GARDE - 04 27 87 80 00

regiepen@vienne-condrieu-agglomeration.fr

www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

Espace Saint-Germain - Bâtiment Antarès • 30, avenue du Général-Leclerc
BP 263 - 38217 Vienne Cedex

Vienne
Condrieu
Agglomération

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES POUR PAYER EN LIGNE

1

E-MAIL

Vous recevrez ou avez reçu un e-mail d'instructions de la part de : notifications@vienne-condrieu-agglomeration.fr

2

MOT DE PASSE

À partir des instructions reçues par e-mail, vous avez 48h pour créer votre mot de passe.

3

PORTAIL FAMILLE

Rendez-vous sur le site Internet de l'Agglo, rubrique « démarches en ligne » et accédez au portail famille.

4

IDENTIFICATION

Identifiez-vous sur le portail avec votre identifiant et votre mot de passe.

5

FACTURE

Sur votre espace personnel, cliquez sur « payer mes factures » et choisissez celle que vous souhaitez régler.

6

PAIEMENT

Payez votre facture.



UN SOUCI ?

« Je n'ai pas reçu d'e-mail d'instructions avec mon identifiant. »

Vérifiez d'abord dans vos spams. Contactez le Point Info Mode de Garde 04 27 87 80 00 - regiepen@vienne-condrieu-agglomeration.fr

« Je n'ai pas de mot de passe pour me connecter. »

Vous devez créer votre mot de passe en suivant les instructions reçues par e-mail.

« J'ai suivi les instructions mais je ne parviens pas à payer en ligne. »

Pensez à autoriser l'ouverture des pop-up pour votre navigateur

« Je ne peux ou ne souhaite pas payer en ligne »

Vous pouvez payer votre facture en espèces, en chèque ou en chèques emploi service (CESU) en vous rendant au Point Info Mode de Garde au siège de Vienne Condrieu Agglomération.

MÉMO

ACCÉDER AU PORTAIL EN LIGNE

« démarches en ligne » sur le site www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

ou

directement dans la barre de votre navigateur : <https://portail7.aiga.fr/index.php5?client=5626>

Le +

La procédure en images dans la rubrique « Actualités » du site de Vienne Condrieu Agglomération

1^{re} connexion

Payer votre facture