



RESPONSABLE DU PÔLE RELATIONS USAGERS – SPANC

Cadre d'emplois des Techniciens ou Ingénieurs
Titulaire ou à défaut contractuel

Un territoire et une collectivité à taille humaine

À seulement 20 minutes de Lyon, niché sur les rives du Rhône, au pied du parc naturel régional du Pilat, à moins de 2 heures de la montagne et moins de 3 heures de la mer, notre territoire bénéficie d'une localisation idéale.

Que vous soyez amateur de sport et de nature, de musique jazz, de vins ou de gastronomie, de monuments et sites historiques, ou simplement à la recherche du bon équilibre, Vienne Condrieu, c'est le bon plan !

Vienne Condrieu Agglomération est une structure intercommunale résolument ouverte, dynamique et engagée dans sa mission de service public auprès de ses 30 communes et ses 92 000 habitants. Notre équipe, composée de 480 agents passionnés, est en action avec 16 directions aux compétences larges qui ont le goût du travail ensemble.

À Vienne Condrieu Agglomération, nous sommes force d'innovation pour rendre notre territoire plus attractif et respectueux de l'environnement, pour rendre la vie de nos habitants encore plus douce et agréable. Rejoignez-nous dans cette belle aventure !

Le profil recherché

- Bac +3 formation technique dans le domaine de l'eau et de l'assainissement
- Titulaire de la fonction publique (catégorie B ou A) ou à défaut, contractuel
- Expérience similaire appréciée
- Connaissance de la réglementation en environnement / domaine de l'eau et de l'assainissement
- Maîtrise des outils informatiques et de la suite Office
- Organisation, méthode, autonomie et réactivité
- Sens du service public et bon relationnel
- Capacités rédactionnelles
- Expérience en management appréciée

Infos complémentaires et bonnes raisons de nous rejoindre

➤ Sens de la mission :

- Satisfaire l'intérêt général
- Travailler sur un territoire dynamique

➤ Conditions de recrutement :

- Type de recrutement : titulaire ou contractuel
- Poste à pourvoir en septembre 2025
- Cycle et temps de travail à définir avec le responsable
- Recrutement statutaire + régime indemnitaire

➤ Conditions de travail :

- Forfait annuel de télétravail
- Aménagement du temps de travail
- RTT

➤ Autres avantages

- Tickets-restaurant
- CNAS
- Mesures en faveur de la protection sociale et de la santé
- Forfait Mobilités Durables (vélo, covoiturage)
- Participation à l'abonnement transports publics

Les missions du (de la) responsable du pôle relations usagers – SPANC

Au sein de la direction du Cycle de l'eau, vous êtes chargé de la gestion et de l'organisation du pôle relations usagers. A ce titre, vous gérez les 3 agents du service. Vous pilotez les opérations de réhabilitation des ANC non conformes et assurez le contrôle des installations neuves.

Vous êtes le garant du bon déroulement de la campagne périodique de contrôle des ANC existantes et des contrôles des branchements neufs et existants.

Vous assurez également l'encadrement de l'agent en charge de la validation des instructions d'urbanisme sur les volets gestion des eaux usées et des eaux pluviales.

Activités et tâches principales :

➤ Volet assainissement non collectif

- Encadrer et planifier les campagnes de contrôles périodiques des installations existantes ;
- Encadrer l'activité de l'agent en charge des contrôles des installation d'assainissement non collectif existantes ;
- Valider les rapports de contrôle des installations existantes en veillant à l'harmonisation des pratiques territoriales en matière d'assainissement non collectif ;
- Contrôler les installations neuves ;
- Accompagner les particuliers dans leurs projets de mise en conformité de leur assainissement non collectif ;
- Assister les particuliers techniquement dans les demandes de subventions auprès des différents financeurs ;
- Développer des outils d'information et de communication auprès des particuliers et des professionnels (entrepreneurs, vidangeurs...)
- Assurer le suivi de la facturation ;

➤ Volet contrôle des branchements neufs et existants

- Encadrer le technicien en charge du contrôle des branchements d'assainissement neufs et existants ;
- Valider les rapports de contrôle des branchements réalisés ;
- Valider les instructions des demandes de branchement au réseau d'eau usée ;

➤ Volet relation usagers

- Encadrer l'activité du technicien instruction des autorisations d'urbanisme en veillant au respect de la réglementation en vigueur et de la politique définie par Vienne Condrieu Agglomération ;
- Assurer un lien étroit avec le service exploitation et maîtrise d'ouvrage.

La Direction du cycle de l'eau

Vous rejoindrez une équipe de 54 agents, dynamique et engagée pour la préservation des ressources en eau du territoire, défi majeur des prochaines années. Organisée autour de 3 services que sont la relation usagers, l'exploitation des réseaux et l'exploitation des usines, la direction du Cycle de l'Eau doit relever des défis majeurs dans les prochaines années : optimisation énergétique de ses équipements, renouvellement du patrimoine et réduction des fuites en réseaux, extension du périmètre de la régie...

La régie de l'eau gère l'intégralité du service sur 4 communes, allant de la production de l'eau à la distribution aux abonnés, en passant par le renouvellement du patrimoine et la gestion clientèle.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **au plus tard le 15 août 2025** à : recrutement@vienne-condrieu-agglomeration.fr