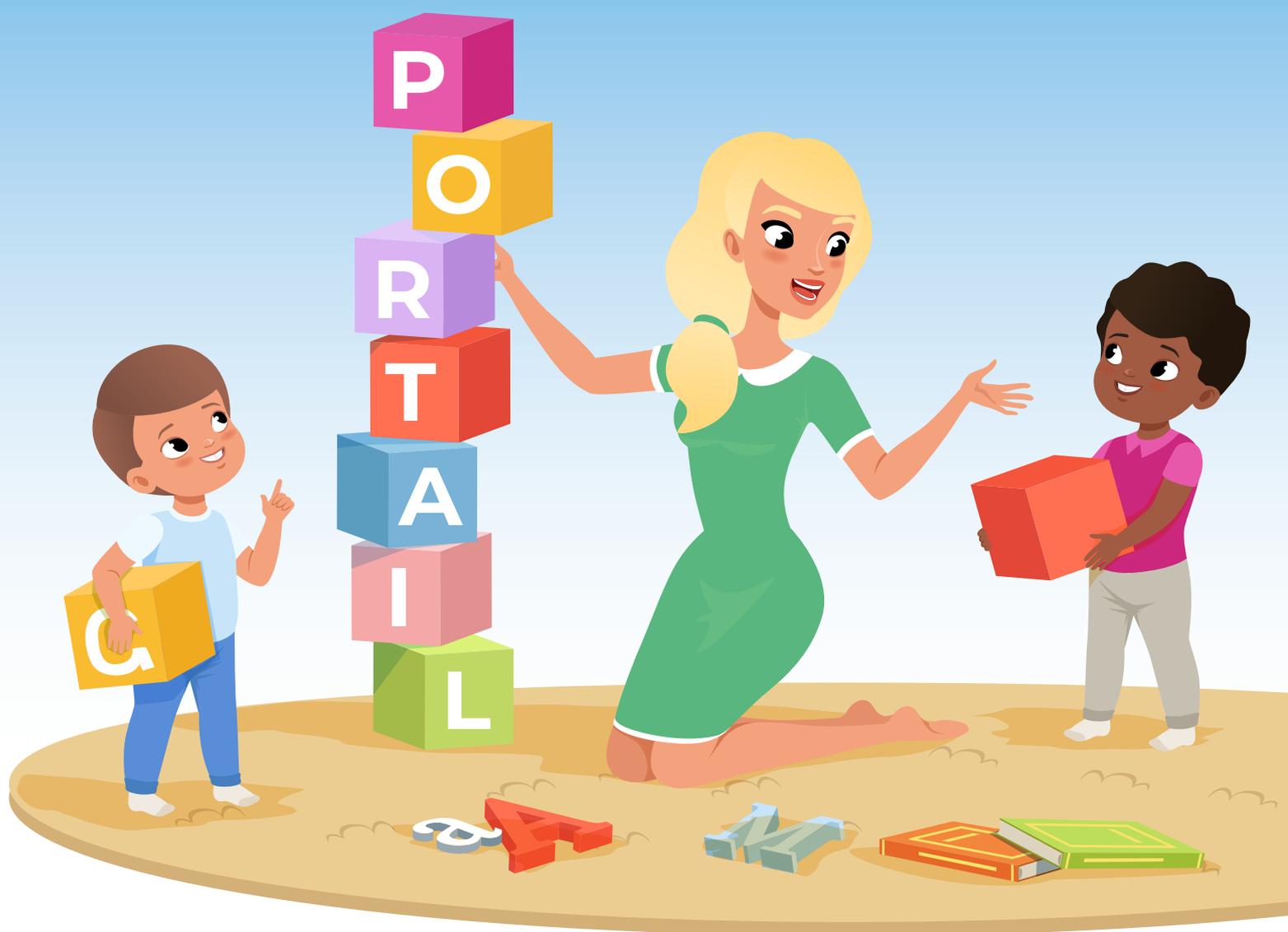


ESPACE FAMILLE

GUIDE D'UTILISATION



Madame, Monsieur,

Au quotidien, Vienne Condrieu Agglomération agit pour proposer aux parents des solutions adaptées à leurs besoins dans le domaine de la petite enfance.

Destiné à faciliter vos démarches, votre nouvel espace famille vous permet de :

- Disposer d'un espace sécurisé pour gérer vos informations personnelles
- Préinscrire votre enfant ou futur enfant dans une de nos 16 structures petite enfance
- Adhérer à la facturation en ligne
- Consulter et payer vos factures en ligne

Ces démarches sont réalisables en ligne, avec votre ordinateur personnel ou votre smartphone.

Suivez pas à pas les étapes de ce guide d'utilisation !

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE

www.espace-citoyens.net/viennecondrieu/espace-citoyens 

Accessible également via le site de l'Agglo : www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

CONNECTEZ-VOUS



ESPACE FAMILLE
VIENNE CONDRIEU AGGLOMÉRATION

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec l'Agglo.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Nous sommes heureux de vous accueillir sur l'Espace Citoyens destiné à faciliter vos démarches liées au mode d'accueil de votre ou vos enfants.

Sur cet espace famille, vous pouvez désormais :

- Préinscrire vos enfants en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE)
- Régler vos factures en ligne via un espace sécurisé
- Stocker vos justificatifs nécessaires à toutes vos démarches

Vous êtes déjà connu de nos services? Vous pouvez accéder à votre espace personnel grâce à vos identifiants transmis par le service.

C'est votre première demande? Créer votre espace et commencez vos démarches en vous aidant du tutoriel ([cliquez ici](#)).

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement au

ACTUALITÉS

Simulateur de tarifs
Cet outil vous permet d'estimer les tarifs applicables à votre foyer en fonction de vos...

Lire la suite

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

3 NOVEMBRE 2021

Vous avez déjà un espace personnel ?
Connectez-vous avec vos identifiants

Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?
Suivez le guide en page suivante pour créer votre compte



JE CRÉE MON ESPACE

1. Je clique sur « Créer mon espace »

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec l'Agglo.

Créer mon espace



2. Je lis et j'accepte les conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation

DONNÉES PERSONNELLES

La collecte de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Votre consentement n'est donc pas nécessaire. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, nous vous invitons à consulter nos [mentions d'information](#).

3. Je renseigne les informations relatives à mon identité, adresse et moyens de contact

! *Identité = référent allocataire CAF ou MSA*

IDENTITÉ

* *Civilité*

* *Nom usuel*

Nom de naissance

* *Prénom(s)*

Date de naissance

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

* *Courriel*

Moyen de contact préféré

4. Je définis un identifiant et un mot de passe, puis je valide

! *Ne pas saisir de clé d'accès aux services*

AUTHENTIFICATION

* *Identifiant d'utilisateur*

* *Mot de passe*

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

5. Une fois l'espace créé, un mail d'activation est envoyé sur ma boîte mail

6. Dès activation, je peux profiter pleinement de mon Espace famille !

JE SOUHAITE AJOUTER UN MEMBRE DE MA FAMILLE

1. Dans « Mon espace », je clique sur la rubrique « Entourage »

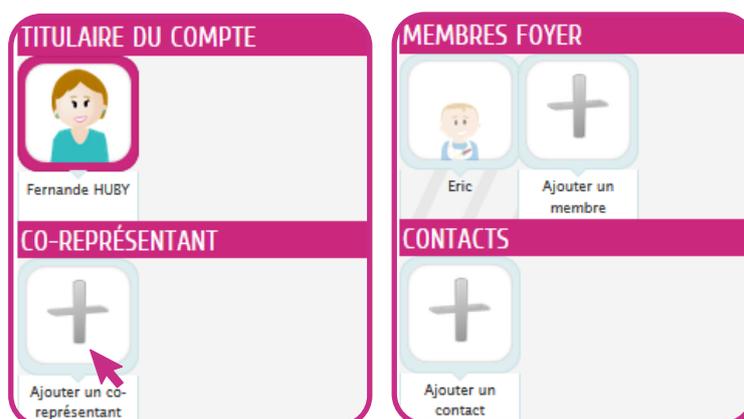


2. Dans « Mon entourage », je clique sur « Déclarer mon entourage » et « Commencer »

DÉCLARER MON ENTOURAGE

3. Dans cet espace, je peux ajouter un nouveau membre en cliquant sur le « + »

! Co-représentant (parent), membre foyer (enfant) ou contact (personne autorisée)



4. Je renseigne les informations relatives au profil (identité, contact) et je vais à l'étape 2

! L'ajout de pièces jointes n'est pas obligatoire pour la création du compte

5. Je vérifie que les données renseignées sont correctes et je valide ma demande

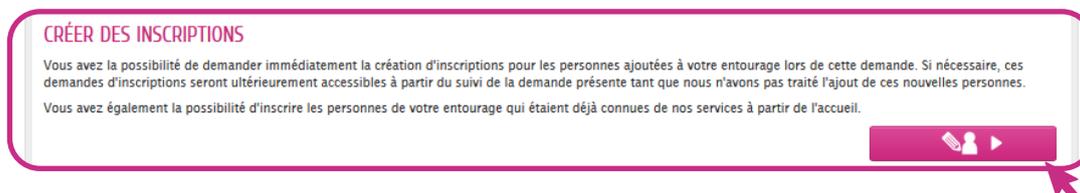
VALIDER

6. Ma demande a bien été enregistrée et transmise au service pour traitement



7. Je peux dès à présent faire une demande de préinscription pour mon enfant

! Pour préinscrire mon enfant, je dois au préalable l'avoir déclaré dans mon entourage



JE SOUHAITE PRÉINSCRIRE MON ENFANT EN CRÈCHE

1. Dans « Ma démarche », je lis les informations et je clique sur « Commencer »

COMMENCER >

2. Je renseigne la date d'entrée souhaitée en crèche pour mon enfant

3. Je choisis la structure dans laquelle je souhaite faire garder mon enfant (jusqu'à 3 choix)

! Pour tout ajout (4^e structure), je renseigne dans « Observations »

* Sélection

- Accueil Petite enfance - EAJE Cocon de Soie - Liste d'attente
- Accueil Petite enfance - EAJE Fleur de Pyrus - Liste d'attente
- Accueil Petite enfance - EAJE Gém'minis - Liste d'attente Pi
- Accueil Petite enfance - EAJE Grain d'Aile - Liste d'attente
- Accueil Petite enfance - EAJE Graine de Malice - Liste d'attente

Observations

AJOUTER UN CHOIX SUPPRIMER CE CHOIX

4. Je télécharge les pièces justificatives : extrait de naissance, justificatif de domicile, etc.

5. Je remplis le questionnaire et je vais à l'étape 2

! Parent 1 = référent allocataire CAF ou MSA

QUESTIONNAIRE

* La famille est-elle domiciliée ou contribuable sur une commune de Vienne Condrieu Agglomération ?

Oui
Non

Au moins une option doit être choisie.

* Quelle est la situation professionnelle des parents ?

Parent 1 travaille ou suit une formation
 Parent 2 travaille ou suit une formation
 Parent 1 en recherche d'emploi
 Parent 2 en recherche d'emploi
 Aucun ne travaille ou suit une formation

Au moins une case doit être cochée.

6. Je vérifie que les données renseignées sont correctes et je valide ma demande

VALIDER

7. Ma demande a bien été enregistrée et transmise au service pour traitement

! Elle sera étudiée en commission d'attribution des places (mars, juin, septembre et décembre)

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

4 nov. 2021 10:13

DEMANDE N° 36
ENFANCE Nouvelles personnes
Fernande HUBY - Antoine HUBY

Déposée



JE SOUHAITE ADHÉRER À LA FACTURE EN LIGNE

1. Dans « Mon tableau de bord », je clique sur la rubrique « Mes factures »



2. Dans « Mes factures », je clique sur « Adhésion à la facture en ligne »



3. Je procède à la modification de l'adhésion en cliquant sur « Modifier »

MODIFIER

4. Pour chaque enfant, je choisis si je souhaite ou non adhérer à la facture en ligne



5. Je vais à l'étape 2 et je valide ma demande

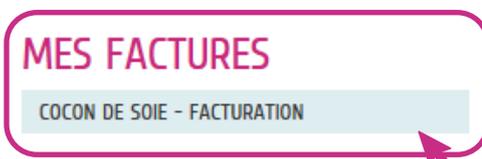
VALIDER

JE PAYE MA FACTURE EN LIGNE

1. Dans « Mon tableau de bord », je clique sur la rubrique « Mes factures »



2. Dans « Mes factures », je sélectionne la facture que je souhaite régler



ESPACE FAMILLE
VIENNE CONDRIEU AGGLOMÉRATION

Vienne Condrieu Agglomération

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame HUBY.
Dernière connexion le 04/11/2021 à 11:20

MON ESPACE

 **Fernande HUBY**
34 Avenue Général-Leclerc
38200 VIENNE
quentin.veuillez@hotmail.com

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Pièces justificatives
- Mes actualités
- Edition de documents

Profil Identifiants Entourage

Profil et identifiants

Gestion du profil (identité, contacts) et modification des identifiants (mot de passe)

Mes actualités

Pour consulter les messages envoyés par les services

Édition de documents

Factures, attestation fiscale, etc.





Vienne Condrieu Agglomération

Espace Saint-Germain
Bâtiment Antarès - BP 263
30, avenue Général Leclerc
38217 Vienne Cedex

☎ 04 74 78 32 10

www.vienne-condrieu-agglomeration.fr (rubrique Petite enfance)