

Foire aux questions

Collecte des déchets alimentaires



Suivez le guide !

| Question | Réponse |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qu'est ce qu'un déchet alimentaire ? | <p>Il s'agit des déchets de cuisine tels que les restes de repas ou de préparation de repas ou encore les produits périmés non consommés.</p> <p>Ils représentent environ 1/3 de la poubelle d'ordures ménagères.</p> <p>Les consignes de tri des déchets alimentaires sont précisées sur notre site internet.</p> |
| Quelle est la réglementation relative aux déchets alimentaires des ménages ? | <p>La loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (Loi AGEC) du 10 février 2020 prévoit l'obligation de mettre en place un tri à la source des déchets alimentaires à partir du 1^{er} janvier 2024.</p> <p>L'Agglo propose ainsi des solutions adaptées à chaque typologie d'habitat.</p> <p>Il n'y a pas d'obligation de mettre en place une collecte spécifique des déchets alimentaires. Le compostage de proximité (compostage individuel ou partagé) doit être priorisé selon la hiérarchie des modes de traitement. En effet, il permet une valorisation des déchets alimentaires chez les habitants et une utilisation du compost produit.</p> |
| Pourquoi trier mes déchets alimentaires ? | <p>Les déchets alimentaires représentent aujourd'hui environ 1/3 de la poubelle d'ordures ménagères. Non triés, ces déchets partent en incinération.</p> <p>Aussi, trier les déchets alimentaires permet tout d'abord de réduire la quantité d'ordures ménagères incinérées. De plus, le tri des déchets alimentaires permet de les valoriser en un compost. Ce compost représente un engrais naturel utilisé localement par des agriculteurs ou des paysagistes, pour enrichir la terre et nourrir les cultures.</p> <p>Ainsi, le tri des déchets alimentaires est une action concrète permettant de préserver notre environnement.</p> |

| Question | Réponse |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Quels matériels sont mis à ma disposition pour trier mes déchets alimentaires à la maison ?</p> | <p>L'Agglo met à votre disposition gratuitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un kit de tri comprenant un bioseau (contenant pour déposer les déchets alimentaires), des sacs kraft (à positionner dans le bioseau), un badge d'accès ou une application smartphone (nécessaire pour ouvrir la trappe de la borne) ; • Un mémo guide comprenant les principales informations pour trier les déchets alimentaires ; <p>Vos déchets alimentaires peuvent être déposés avec le sac kraft ou en vrac directement dans la borne d'apport volontaire, accessible 24h/24.</p> |
| <p>Où trouver la borne de collecte la plus proche de chez moi ?</p> | <p>Pour trouver la borne de collecte la plus proche, rendez-vous sur le site internet de l'Agglo, rubrique Carte interactive ou scannez le QR Code ci-dessous :</p> <div style="text-align: center;">  </div> |
| <p>Comment puis-je récupérer mon kit de tri ?</p> | <p>Le kit de tri a été distribué gratuitement aux habitants concernés par la collecte en apport volontaire par les ambassadeurs du tri qui sont venus à votre rencontre.</p> <p>Si vous n'avez pas encore reçu votre kit de tri et que vous souhaitez vous engager dans cette démarche, vous pouvez le récupérer gratuitement en faisant la demande en ligne sur notre site internet, rubrique : Mes Démarches > Déchets > Je demande mon kit de tri.</p> <p>Les différents lieux disponibles pour venir récupérer votre kit sont précisés dans le formulaire. Une fois le lieu de retrait du kit choisi, il ne sera plus possible de modifier la demande. Il est également possible d'utiliser votre propre contenant et des sacs en papier kraft issus de vos achats de fruits et légumes frais par exemple.</p> |
| <p>Lors de la visite des ambassadeurs à mon domicile, je n'ai pas souhaité participer au tri des déchets alimentaires.</p> <p>J'ai changé d'avis et je souhaiterais participer, quelles sont les démarches à suivre ?</p> | <p>Tout d'abord, nous vous remercions pour votre démarche et vous encourageons dans le tri de vos déchets alimentaires.</p> <p>L'accès aux bornes d'apport volontaire des déchets alimentaires sera possible dès que vous aurez en votre possession le badge ou l'application smartphone. Il faut ainsi faire la demande de votre kit de tri sur notre site internet, telle que précisée ci-dessus.</p> |

| Question | Réponse |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Je n'ai pas internet pour demander mon kit de tri.</p> <p>Comment faire ?</p> | <p>Contactez le service gestion des déchets de l'Agglo au 04 74 53 45 16 en préparant bien les informations nécessaires à ma demande : nom/prénom, coordonnées postales, numéro de téléphone.</p> <p>Il faudra également choisir le lieu de retrait du kit au regard des lieux qui vous seront proposés. Il ne sera plus possible de modifier le lieu de retrait une fois la demande prise en compte.</p> |
| <p>Que faire si j'ai perdu mon badge pour accéder aux bornes de dépôt des déchets alimentaires ?</p> | <p>En cas de perte, tout d'abord, nous vous invitons à prendre contact avec l'Agglo et le signaler au plus vite afin que nous puissions désactiver votre badge.</p> <p>Ensuite, nous vous invitons à installer et utiliser prioritairement l'application smartphone que nous mettons gratuitement à votre disposition.</p> <p>Si vous ne disposez pas de smartphone, vous pouvez contacter l'Agglo qui vous fournira gratuitement un nouveau badge.</p> |
| <p>Que faire si mon bioseau se casse ?</p> | <p>La durée de vie habituelle d'un bioseau est de 10 ans. L'Agglo permettra un remplacement en cas de casse ou perte après un délai de 5 ans.</p> <p>Aussi, nous vous invitons à utiliser un réceptacle réutilisable (pot de fromage blanc, saladier, etc.).</p> |
| <p>J'ai épuisé mon stock de sacs kraft fourni par l'Agglo, comment faire ?</p> | <p>L'Agglo fournit un premier jeu de sacs kraft pour aider au démarrage de la pratique pendant 1 an.</p> <p>Par la suite, vous pouvez utiliser les sacs en papier issus de vos achats de fruits et légumes frais. Seule condition : il est nécessaire qu'ils soient entièrement en papier, sans aucune matière plastique, même biodégradable. Vous pouvez également déposer vos déchets alimentaires en vrac dans la borne.</p> |
| <p>Mon bioseau peut-il sentir mauvais ?</p> | <p>Nous vous conseillons de vider votre bioseau régulièrement et de le laver après chaque vidage pour éviter les odeurs (1 à 2 fois par semaine par exemple en fonction de votre utilisation).</p> <p>Il est possible de garder vos déchets alimentaires plus longtemps dans le bioseau, mais, en fonction de la nature des déchets présents, vous risquez de constater la présence d'odeurs désagréables, dues à la fermentation des déchets alimentaires.</p> <p>De plus, vous pouvez placer, au fond de votre bioseau, du carton ou une boîte d'œufs vide en carton pour absorber l'humidité contenue naturellement dans les déchets alimentaires.</p> |



| Question | Réponse |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Où dois-je stocker mon bioseau ?</p> | <p>Nous vous recommandons de conserver le bioseau à proximité des autres poubelles dans votre cuisine.</p> <p>À défaut, votre bioseau peut être gardé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre domicile (attention de ne pas laisser le bioseau dehors en plein soleil, en cas de fortes chaleurs).</p> |
| <p>Je suis en possession d'un kit de tri, mais je vais déménager à l'extérieur du territoire ou dans un secteur non concerné par le tri en apport volontaire des déchets alimentaires.</p> <p>Que faire ?</p> | <p>Dans ce cas, vous devez nous restituer votre kit de tri en venant le déposer au siège de l'Agglo (30, avenue Général Leclerc - Espace Saint-Germain à Vienne), aux horaires d'ouverture de l'accueil.</p> <p>Vous devrez également nous transmettre vos coordonnées afin que nous puissions supprimer l'affectation du badge à votre foyer.</p> |
| <p>Quels sont les déchets alimentaires acceptés dans les bornes d'apport volontaire ?</p> | <p>Les déchets alimentaires acceptés dans les bornes de collecte sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les préparations de repas : épluchures de légumes et de fruits (y compris les agrumes et les fruits à coque), les fruits et légumes abîmés, les coquilles d'œufs, les découpes de viande et de poisson ; • Les restes de repas : tous les restes d'assiette avec ou sans sauce tels que les os, les arêtes de poisson, les coquilles d'huîtres, de moules et autres fruits de mer, les restes de légumes, de fruits, de salade, de pommes de terre, pâtes, riz, tous les restes de viande, de charcuterie, de poisson, les restes de fromage, de pain et de pâtisserie ; • Les produits alimentaires périmés et impropres à la consommation sans emballage ; • Le café : marc et filtre ; • Le thé : sachet et vrac ; • Les fleurs fanées. |
| <p>Est-ce que je peux mettre les serviettes en papier ou les papiers essuie-tout dans les bornes d'apport volontaire ?</p> | <p>Les serviettes en papier ou papiers essuie-tout peuvent être mis en petite quantité avec les déchets alimentaires s'ils ont été utilisés pour la préparation ou lors du repas.</p> <p>L'essentiel est qu'ils ne soient pas souillés par des produits ménagers ou dangereux. S'ils sont souillés ou si vous avez un doute, nous vous remercions de les jeter avec vos ordures ménagères.</p> |

Une question...

une réponse !



| Question | Réponse |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Est-ce que je peux mettre mes végétaux dans les bornes d'apport volontaire (pelouse, taille d'arbustes, etc.) ? | <p>La collecte ne concerne que les déchets alimentaires listés en page 4.</p> <p>Vous pouvez déposer vos végétaux dans une des cinq déchèteries présentes sur le territoire, ou sur la plateforme de compostage d'Eyzin-Pinet, où ils seront pris en charge puis valorisés via une filière dédiée à ce type de déchets.</p> |
| Quels sont les déchets qui ne sont pas acceptés dans les bornes d'apport volontaire ? | <p>Ne sont pas acceptés dans les bornes de collecte :</p> <ul style="list-style-type: none">• Tous types d'emballages plastique, cartons, aluminium, films étirables ;• Le verre et la céramique ;• Les liquides ;• Les sacs en plastique et les sacs dits compostables et biodégradables ;• Les litières des animaux ;• Les cendres ;• Les mouchoirs ;• Les serviettes en papier et papiers essuie-tout souillés avec des produits ménagers ou dangereux. |
| À quelle fréquence les bornes vont-elles être collectées ? | Les bornes d'apport de déchets alimentaires sont collectées 1 fois par semaine, et 2 fois par semaine en saison estivale. |
| Les bornes d'apport volontaire sont-elles nettoyées ? | Les bornes sont régulièrement nettoyées. Par ailleurs, la fréquence de collecte est adaptée pour minimiser les risques de nuisance. |
| Les professionnels peuvent-ils profiter de ce dispositif de collecte des déchets alimentaires ? | <p>Non, l'accès aux bornes est réservé aux ménages des zones définies. En effet, le nombre et la capacité des bornes ont été définis en fonction du nombre d'habitants des périmètres concernés par la collecte des déchets alimentaires.</p> <p>Néanmoins, au regard de la réglementation, les professionnels ont l'obligation de réaliser un tri de leurs déchets alimentaires. Ils doivent se rapprocher de prestataires privés pouvant leur proposer des solutions adaptées pour collecter et valoriser leurs déchets alimentaires.</p> |

| Question | Réponse |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Si je n'habite pas dans un secteur concerné par la collecte en apport volontaire des déchets alimentaires, pourrais-je tout de même déposer mes déchets dans les bornes ?</p> | <p>Non, l'accès aux bornes est réservé aux ménages des zones définies. En effet, le nombre et la capacité des bornes ont été définis en fonction du nombre d'habitants des périmètres concernés par la collecte des déchets alimentaires.</p> <p>L'Agglo accompagne ses habitants dans cette démarche, en mettant à disposition gratuitement diverses solutions de compostage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le compostage individuel pour les maisons avec jardin ; • Le compostage partagé pour les résidences avec espaces verts ; • Le lombricomposteur pour les appartements. <p>Vous pouvez faire la demande sur le site internet de l'Agglo, rubrique Mes démarches > Déchets > Je demande un composteur ou lombricomposteur.</p> |
| <p>Que deviennent mes déchets alimentaires ?</p> | <p>Les déchets alimentaires, collectés dans les bornes d'apport présentes sur les divers secteurs, sont dirigés vers un site de valorisation spécialisé.</p> <p>Ils sont ensuite transformés en un compost naturel, qui sera utilisé par des agriculteurs ou des paysagistes.</p> |
| <p>Quels seront les prochains secteurs du territoire concernés par la collecte en apport volontaire des déchets alimentaires ?</p> | <p>L'Agglo étudie les prochains secteurs qui pourront être concernés par le déploiement de la collecte en apport volontaire.</p> <p>Ces secteurs sont des secteurs en habitat dense ou des grands collectifs, où le compostage de proximité est compliqué voire impossible à mettre en place.</p> |